

### VŠEOBECNE O ODPOČTE KREDITOV

Kredit sa odpočítava každý deň a jeho odpočet pozostáva z niekoľkých fáz. Odpočet neprebieha u realitných kancelárií (RK), ktoré sú v skúšobnej dobe (do jedného mesiaca od registrácie). Ak RK nemá dostatok kreditov, systém jej na základe toho pošle e-mailovú správu s upozornením, aby si chýbajúci kredit doplnila.

Odpočet kreditov prebieha nasledovne:

- odpočet za objednané služby
- odpočet za zobrazované zákazky
- odpočet za prioritné zákazky
- odpočet za rezervácie pevných pozícií v „top ponuke“
- odpočet za zákazky v „top ponuke“
- odpočet za členstvo v MLS
- automatické rozosielanie proforma faktúr a informatívnych e-mailov o stave kreditu

### ODPOČET KREDITU ZA AKTIVOVANÉ SLUŽBY

Kredit za objednané služby sa odpočíta vždy na celý mesiac dopredu. Každý deň sa testuje, či má daná RK zaregistrovanú nejakú službu, ktorá ešte nebola zaplatená. Ak taká služba u danej RK existuje, systém odpočíta potrebný počet kreditov (ak ich má daná rk na svojom konte dostatok) a nastaví pri službe dátum ďalšieho spoplatnenia na ten istý deň nasledujúceho mesiaca.

Takto sa postupne odpočíta kredit za všetky nezaplatené služby. Môže sa stať, že RK disponuje len kreditom na lacnejšiu službu a drahšia potom zostane nezaplatená.

Ak má RK objednané rôzne služby v rôznych dňoch v mesiaci, ich spoplatnenie sa nekoná spoločne, ale vždy separátne v tých dňoch, kedy už dané služby nie sú zaplatené.

### ODPOČET KREDITU ZA ZOBRAZOVANIE ZÁKAZIEK

Pri vložení (t.j. vytvorení a uložení) novej zákazky sa ihneď odpočíta potrebný kredit pre zobrazovanie zákazky vo verejnej časti serveru na jeden týždeň. Pri zákazke sa automaticky nastaví dátum jej ďalšieho spoplatnenia na rovnaký deň v nasledujúcom týždni.

Pravidelný odpočet kreditu prebieha každý deň. V prípade, že zákazka zostane v systéme dlhšie ako jeden týždeň, v deň jej nasledujúceho spoplatnenia sa automaticky odpočíta potrebný kredit a opäť sa nastaví dátum jej ďalšieho spoplatnenia na rovnaký deň v nasledujúcom týždni.

Vždy sa teda odpočíta kredit (ak je kredit dostatočný, resp. práve doplnený) len za:

- novo vložené zákazky
- zákazky, ktorých deň odpočtu je nastavený na aktuálny dátum
- zákazky, ktorých doba platnosti už vypršala

Kredit sa odpočíta (a zároveň sa predĺži platnosť) len za taký počet zákaziek, na aký je postačujúca výška kreditu. V prípade, že výška zostávajúceho kreditu nepokryje spoplatnenie všetkých zákaziek v systéme, nespoplatnené zákazky získajú automaticky v členskej sekcii príznak „nezaplatené“ a prestanú sa zobrazovať vo verejnej časti systému (t.j. vo vyhľadávaní systému).

Po doplnení nového kreditu systém automaticky spoplatní nezaplatené zákazky a tie sa opäť začnú vo verejnej časti systému zobrazovať.

Kredit za zákazky sa neodpočítava iba pri tých RK, ktoré majú rezervovanú pevnú pozíciu v „top ponuke“. Toto pravidlo platí iba po dobu platnosti ich rezervácie.

## ODPOČET KREDITU ZA PRIORITNÉ ZÁKAZKY

Prioritnú zákazku môže mať aktivovanú iba tá RK, ktorá je v skúšobnej dobe, alebo má aktivovanú jednu z ponúkaných taríf.

Po aktivácii priority pri niektorej zo zákaziek sa automaticky odpočíta potrebný kredit na jeden deň a ďalší odpočet sa automaticky nastaví na nasledujúci deň.

Pravidelný odpočet kreditu prebieha každý deň. V deň ďalšieho odpočtu kreditu sa automaticky potrebný kredit odpočíta a opäť sa nastaví nový dátum spoplatnenia na nasledujúci deň.

Kredit sa odpočíta (a zároveň sa predĺži platnosť) len za taký počet zákaziek, na aký je postačujúca výška kreditu. V prípade, že výška zostávajúceho kreditu nepokryje spoplatnenie všetkých zákaziek v systéme, priority u nezaplatených zákaziek sa zrušia a po doplnení kreditu je potrebné daným zákazkám priority opätovne aktivovať.

## ODPOČET KREDITU ZA REZERVÁCIU PEVNEJ POZÍCIE V „TOP PONUKE (TP)“

Rezervácia pevných pozícií v TP je vždy vymedzená dátumom začiatku a dátumom konca zobrazovania v pevnej pozícií TP, teda aj platením za túto plochu. Tieto dátumy sú po objednávke RK vložené do systému.

Odpočet kreditu prebieha takmer rovnako ako u aktivovaných služieb, len s tým rozdielom, že sa spoplatňovanie vykonáva vždy po jednom týždni. Týždňový cyklus zamedzuje príliš veľkému jednorazovému odpočtu kreditu.

V prípade, že sa z dôvodu nedostatočnej výšky kreditu nepodarí potrebný kredit odpočítať, všetky položky v pevnej pozícií TP sa deaktivujú. Po doplnení potrebného kreditu je potrebné dané položky pevnej pozície TP opätovne „manuálne“ aktivovať (ich spätná aktivácia neprebieha automaticky).

## ODPOČET KREDITU ZA ZÁKAZKY V „ROTAČNEJ TOP PONUKE “

Kredit sa odpočítava rovnakým spôsobom ako pri odpočte aktivovaných služieb, t.j. denne s novým dátumom spoplatnenia v nasledujúci deň. Opäť sa spoplatní iba taký počet zákaziek, na aký je postačujúca výška kreditu. Nezaplatené zákazky sa prestanú v TP zobrazovať a opäť sa začnú až po ich spoplatnení.

## ODPOČET KREDITU ZA ČLENSTVO V MULTIPLE LISTING SERVICE (MLS)

Spoplatnenie členstva v MLS aliancii prebieha ako u aktivovaných služieb, t.j. vždy na jeden mesiac dopredu.

## AUTOMATICKÉ ROZOSIELANIE PROFORMA FAKTÚR A INFORMATÍVNYCH E-MAILOV O STAVE KREDITU

Každá RK má možnosť si v členskej sekcii nastaviť zasielanie e-mailov. Systém môže automaticky zasielať:

- informácie o pohybe kreditu. Je vždy odoslaných niekoľko posledných záznamov z informácií o pohybe kreditu.
- informácie o stave (t.j. zostatku) kreditu, ak je po odpočte výška zostávajúceho kreditu nižšia ako užívateľom nastavená hodnota
- novú proforma faktúru na užívateľom zvolenú výšku kreditu, ak je po odpočte výška zostávajúceho kreditu nižšia ako užívateľom nastavená hodnota